

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽÍVÁNÍ SMS SYSTÉMU

(platné od 25.6.2019)

1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro užívání SMS systému ProfiSMS (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti vycházející ze smluvního vztahu mezi společností ProfiSMS s.r.o, sídlem na adrese Rohanské nábř. 678/29, Praha 8, PSČ 186 00, IČ 03676307, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 236070 (dále jen „**ProfiSMS**“) a smluvním partnerem ProfiSMS, s nímž ProfiSMS uzavřelo smlouvu o užívání SMS systému, a to buď v písemné nebo ústní formě (dále jen „**Smlouva**“) (dále jen „**Partner**“).
- 1.2 Tyto VOP doplňují Smlouvu tak, že právní vztahy Smlouvou výslovně neupravené se řídí těmito VOP.

2 SMS SYSTÉM

- 2.1 Systém zajišťuje poskytování služeb odesílání a přijímání SMS zpráv ze systému provozovaného ProfiSMS do libovolné GSM sítě po celém světě, vč. sítí virtuálních operátorů a do pevné sítě provozované společností O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „Systém“).
- 2.2 Služby Systému dále zahrnují možnost přijímat SMS a přesměrovávat je do systému Partnera, pokud jsou SMS uvedeny určenou kombinací znaků, dohodnutou mezi ProfiSMS a Partnerem (není-li dohodnuto jinak, je touto kombinací přihlašovací jméno Partnera k účtu Systému), příp. pokud je za tímto účelem Partnerovi vyhrazeno telefonní číslo a přichází SMS je doručena na toto vyhrazené telefonní číslo.
- 2.3 Pro příjem a odesílání SMS ze Systému a do Systému Partnera poskytuje Systém dohodnuté aplikační síťové rozhraní, které je k dispozici Partnerovi, a jehož specifikace je v aktuálním znění k dispozici na <http://document.profisms.cz/>. Dohodnuté síťové aplikační rozhraní je možné měnit pouze po dohodě s Partnerem.
- 2.4 Partner bere tímto na vědomí, že doručení SMS není garantováno a zároveň nedoručení doručanky potvrzující doručení neznamena faktické nedoručení SMS.
- 2.5 Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně na svůj náklad součinnost potřebnou pro řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy a právních předpisů.

3 POSTAVENÍ PROFISMS

- 3.1 ProfiSMS se zavazuje, že bude pro Partnera udržovat Systém v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo možno dosahovat obvyklé kvality přenosu SMS dle standardů GSM aplikovaných jednotlivými operátory v České republice a ve světě. ProfiSMS se dále zavazuje

nepřetržitě monitorovat provoz Systému a jeho funkčnost a je povinna bez zbytečného odkladu odstranit veškeré poruchy či vady Systému ohlášené Partnerem. Není-li porucha či vada způsobena Systémem provozovaným ProfiSMS, je ProfiSMS povinna jednat tak, aby vady byly odstraněny ostatními dodavateli, v takovém případě však za poruchy či vady, jejich následky ani jejich odstranění neodpovídá.

- 3.2 ProfiSMS se zavazuje na své náklady odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, a to do 8 hodin od zjištění problému, bude-li to technicky možné. Stejně bude dodavatel postupovat i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
- 3.3 ProfiSMS jako zpracovatel osobních údajů zpracovává v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy osobní údaje klientů Partnera v souladu s jeho pokyny, k čemuž má s Partnerem uzavřenou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 3.4 ProfiSMS se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které pro ni vyplývají ze zákona č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (“GDPR”).
- 3.5 ProfiSMS se zavazuje nezveřejnit ani nepředat třetí straně údaje o Partnerovi ani údaje o využívání služby Partnerem, nestanoví-li Smlouva či VOP pro určitý případ opak. Výjimku tvoří (i) případ předání údajů v rámci plnění zákonné povinnosti na základě vyžádání orgánů činných v trestním řízení nebo na základě pravomocného rozhodnutí soudu, jakož i všech dalších správních orgánů a úřadů nebo (ii) případ, kdy provoz služby přechází v rámci obchodní transakce na jinou osobu spolu s veškerými závazky, povinnostmi a právy z toho vyplývajících či (iii) případ, kdy ProfiSMS zpřístupní údaje o Partnerovi adresátovi SMS, který prohlašuje, že užíváním Systému Partnerem došlo k porušení jeho práv.
- 3.6 ProfiSMS se zavazuje, že bude Partnera neprodleně informovat o pro něj podstatných změnách v souvislosti s poskytováním či užíváním Služeb Systému, pokud Partner výslovně ProfiSMS neoznámil, aby mu nebyly zasílány žádné zprávy. V takovém případě Partner služby bere na vědomí, že ProfiSMS nemá možnost ho informovat o změnách Služby a má se za to, že Partner si tyto informace zjistí sám z webových stránek www.profisms.cz.
- 3.7 ProfiSMS má právo informovat jakéhokoli adresáta SMS odeslané ze Systému o Partnerovi a poskytnout mu jeho identifikační údaje. Zároveň jej může informovat o výhradní odpovědnosti Partnera za obsah SMS a její odeslání, s čímž tímto Partner projevuje svůj souhlas.

4 POSTAVENÍ PARTNERA

- 4.1 Partner se tímto výslovně zavazuje zajistit, že databáze kontaktů využívaná pro oslovování fyzických osob a právnických osob prostřednictvím Systému (dále jen „**Databáze**“), bude

využívána v souladu s právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ("GDPR") a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Partner se také výslovně zavazuje zajistit, že Databáze obsahující osobní údaje koncových adresátů SMS, je získaná v souladu s právními předpisy a všechny osobní údaje v ní obsažené jsou zpracovávány a spravovány na základě právních titulů (zejména souhlasů koncových adresátů SMS), které bude ve všech případech schopen doložit. Partner se výslovně zavazuje zpracovávat osobní údaje obsažené v Databázi výhradně pro účely, pro které byly získány a způsobem, který není v rozporu s výše uvedenými právními předpisy. Povinnosti a závazky Partnera obsažené v tomto článku VOP se Partner současně výslovně zavazuje přenést i na případné další své obchodní partnery nebo spolupracující fyzické či právnické osoby v postavení správců osobních údajů v Databázi obsažených a bere na vědomí, že není v dispozici ProfiSMS kontrolovat nezávadnost Databáze ve smyslu dodržení požadovaných záruk na zpracování osobních údajů v ní obsažených. Partner je povinen zdržet se užívání Databáze jakkoliv získané za úplaty od třetích osob, v souvislosti s využitím dle Smlouvy. Partner dále bere na vědomí, že Systém nesmí být jakýmkoliv způsobem využíván k rozesílání sdělení kontaktům, které byly získány za úplaty od třetích osob, nebo na základě poskytnutí licence k vytěžování nebo užívání Databáze, či jiným obdobným způsobem. V případě nedodržení povinností a závazků podle tohoto článku VOP se Partner výslovně zavazuje nahradit ProfiSMS jakoukoliv škodu finanční povahy z toho eventuálně vzniklou.

- 4.2 Partner se tímto v návaznosti na článek 4.1 VOP zavazuje, že v případě pozbytí právních titulů ke zpracování osobních údajů (např. souhlasů) v Databázi obsažených neprodleně informuje ProfiSMS a pozastaví užívání Systému až do okamžiku opětovného nabytí příslušných právních titulů (např. souhlasů). Dozví-li se ProfiSMS o takovém nedostatku, má právo okamžitě pozastavit činnost Systému. Dozví-li se Partner o tom, že v minulosti využil Systém v rozporu s článkem 4.1 těchto VOP, tedy bez všech příslušných právních titulů (např. souhlasů), je povinen o této skutečnosti ProfiSMS neprodleně informovat a podniknout opatření vylučující další případná porušení, za dodržení všech povinností na něj kladených příslušnými právními předpisy ve vztahu k ochraně osobních údajů.
- 4.3 Partner prohlašuje, že za používání Systému ve vztahu k příjemcům odesílaných SMS odpovídá výhradně sám, případně spolu s dalšími obchodními partnery nebo spolupracujícími fyzickými či právnickými osobami, je-li takových, a to samostatně nebo společně v mezích příslušných právních předpisů ve vztahu k ochraně osobních údajů.
- 4.4 Partner se zavazuje prokázat existenci právních titulů zpracování (např. souhlasů) dle článku 4.1 VOP pro účely případné kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo i dalších orgánů veřejné moci. Neprokázání existence právních titulů dle předchozí věty zakládá

právo ProfiSMS okamžitě odstoupit od Smlouvy.

- 4.5 Partner je oprávněn využít technickou podporu ProfiSMS pro hlášení problémů, poruch a reklamací tak, že ohlašuje poruchu na telefonní čísla Kontaktní osoby ProfiSMS a následně potvrdí zasláním e-mailu na e-mailovou adresu Kontaktní osoby ProfiSMS.
- 4.6 Partner se zavazuje zajistit s vynaložením odborné péče, aby přístupová hesla do Systému nemohla neoprávněně získat třetí strana. Pokud se tak stane, je Partner povinen neprodleně o této skutečnosti informovat ProfiSMS, vždy však odpovídá za všechny škody, které tím ProfiSMS vzniknou.
- 4.7 Partner je povinen zdržet se jakéhokoliv využití Systému ProfiSMS, které by bylo v rozporu se Smlouvou a těmito VOP či platnými právními předpisy. Zejména se tímto Partner zavazuje nezasílat nevyžádané SMS koncovým příjemcům.

5 PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Smluvní strany si sjednávají, že Partner je oprávněn požádat ProfiSMS o dočasné přerušení poskytování služeb. Partner je povinen žádost o přerušení služeb sdělit ProfiSMS na telefonním čísle a e-mailové adrese Kontaktní osoby ProfiSMS. ProfiSMS nejpozději do 2 hodin po obdržení žádosti o přerušení služeb učiní opatření k zamezení odesílání SMS z účtu Partnera. Poskytování této služby bude následně obnoveno v termínu dohodnutém mezi Partnerem a ProfiSMS, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Partner požádá ProfiSMS o zpětné zprovoznění služby. Tím není dotčen nárok ProfiSMS na úhradu odměny za ostatní poskytované Služby, nedohodnou-li se strany jinak. Partner je povinen vyzoomět ProfiSMS s žádostí o obnovení služeb stejným způsobem, jako v případě žádosti o přerušení služeb.

6 Odstávky Systému

- 6.1 ProfiSMS si vyhrazuje právo pozastavit provoz Systému z důvodu údržby, a to bez nároku Partnera na slevu z Ceny za Služby či jiné kompenzace, a to v následujících intervalech: 2 x měsíčně po dobu 2 hodin (dále jen „**Odstávka**“).
- 6.2 Odstávka bude provedena pouze po předchozím písemném vyzoomění Partnera vždy v době mezi 00:00 do 03:00 hod. Vyzoomění bude Partnerovi zasláno alespoň 24 hodin před započatím plánované odstávky.
- 6.3 ProfiSMS je oprávněna na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů a z důvodů vyšší moci. ProfiSMS může dále omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí příslušného státního orgánu. ProfiSMS je oprávněna odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu smlouvy na dobu, kdy vůči němu

Partner neplní své závazky.

7 OBSAH SMS

- 7.1 Partner se zavazuje, že nebude prostřednictvím SMS propagovat subjekty, které jsou vůči ProfiSMS přímými konkurenty, ani nebude jejím prostřednictvím propagovat služby či produkty takových subjektů, tedy zejména služby hromadného rozesílání SMS.
- 7.2 Partner se zavazuje a zaručuje, že zajistí, že obsah SMS bude vyhovovat všem požadavkům platného právního řádu České republiky jakož i požadavkům práva EU, přičemž SMS nesmí obsahovat zejména informace:
- 7.2.a jejichž šíření a zpřístupňování je zakázáno příslušnými ustanoveními předpisů veřejného práva (např. dětská pornografie) anebo obsahující poplašnou zprávu;
 - 7.2.b porušující práva duševního vlastnictví jiných subjektů (zejména práva průmyslová, autorská a související);
 - 7.2.c mající charakter nekalosoutěžního jednání či způsobilé v rozporu s platnými právními předpisy poškodit dobrou pověst či dobré jméno jiného subjektu;
 - 7.2.d podněcující k trestnému činu nebo k neplnění důležité zákonné povinnosti nebo schvalují trestný čin anebo navádějící jiné osoby ke zneužívání návykové látky zakázané dle platných právních předpisů;
 - 7.2.e kterými je vyhrožováno jiným osobám nebo skupině osob usmrcením, ublížením na zdraví nebo způsobením škody velkého rozsahu anebo které obsahují části, jež hanobí národ, rasu, třídu, etnickou skupinu, přesvědčení či vyznání, anebo které podporují hnutí směřující k výše uvedeným aktivitám;
 - 7.2.f obsahující nepravdivý údaj o jiném, který je způsobitelný značnou měrou ohrožit jeho vážnost anebo mu způsobit mu jinou vážnou újmu anebo neoprávněně zpřístupňující osobní údaje jiné osoby;
 - 7.2.g zasahující do práva osoby na ochranu osobnosti či porušující mlčenlivost či tajemství dopravovaných zpráv;
 - 7.2.h pornografického charakteru či erotického charakteru anebo informace odkazující na výrobce, poskytovatele či zajišťovatele pornografických či erotických výrobků či služeb;
 - 7.2.i vedoucí přímo nebo nepřímo na služby nebo produkty, které poškozují koncové zařízení uživatele (telefon, PC atp.) nebo programové vybavení nebo data na něm nainstalované nebo browser koncového zařízení či vedoucí ke službám, které mají prokazatelně klamat a poškodit zákazníka (např. přesměrování na linky s vyšším tarifem atp.) či jinak porušující předpisy na ochranu spotřebitele.
- 7.3 Dojde-li ke zjištění, že SMS jsou po obsahové stránce v rozporu s kterýmkoli ustanovením článku 7.1 či 7.2 VOP či objeví-li se jiný důvod na straně Partnera, pro který nebude možné po ProfiSMS spravedlivě požadovat pokračování poskytování Služeb Systému, je ProfiSMS oprávněno šíření SMS okamžitě ukončit. V takovém případě však Partnerovi nevzniká nárok na

jakoukoliv slevu, náhradu či kompenzaci.

- 7.4 ProfiSMS nemůže v plné míře ovlivnit obsah SMS a nese za obsah SMS odesílaných prostřednictvím Systému žádnou odpovědnost. Partner je autorem obsahu SMS a nese za něj odpovědnost v plné míře.

8 KOMUNIKACE

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že všechny informace, oznámení, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty pro účely této Smlouvy, budou činěny Kontaktní osobě druhé Smluvní strany na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě (v případě existence písemné smlouvy) nebo na e-mailovou adresu smluvními stranami za tím účelem sdělenou (v případě absence písemné smlouvy).
- 8.2 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna kdykoliv změnit údaje své Kontaktní osoby, a to bez nutnosti uzavřít k této Smlouvě dodatek. V uvedeném případě, je však příslušná Smluvní strana povinna doručit druhé Smluvní straně oznámení o prováděné změně nejpozději 5 kalendářních dnů předtím, než bude zasílající Smluvní stranou aplikována.

9 MLČENLIVOST A DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 9.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, údajích a informacích týkajících se druhé Smluvní strany (jak v písemné, tak i v elektronické, ústní či vizuální podobě), o nichž se dozví v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, pokud jde o informace, které jsou obchodně využitelné a nejsou veřejně známé nebo dostupné. Stejně tak se tento závazek vztahuje na další skutečnosti, které budou druhou Smluvní stranou výslovně označeny za důvěrné (informace specifikované v tomto článku dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2 Každá ze Smluvních stran se zavazuje zachovávat ohledně Důvěrných informací mlčenlivost a zajistit, aby nedošlo k úniku Důvěrných informací získaných od druhé Smluvní strany. Důvěrné informace musí být druhou Smluvní stranou chráněny minimálně stejným způsobem, jakým chrání tato Smluvní strana své obchodní tajemství, vždy však nejméně důkladně, jako je pro ochranu obchodního tajemství obvyklé.
- 9.3 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany nepoužije pro jiné účely než pro účely plnění této Smlouvy.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy je každá ze Smluvních stran oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace druhé Smluvní strany svým právním či daňovým a účetním poradcům (dále jen „**Poradce**“). Poruší-li Poradce povinnost mlčenlivosti, odpovídá za toto porušení Smluvní strana, která mu Důvěrné informace zpřístupnila, a to tak jako by porušila povinnost sama.

- 9.5 Smluvní strany se zavazují zachovávat závazek mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy nejen po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy, ale i po jejich ukončení, a to po celou dobu, po kterou nebudou Důvěrné informace veřejně známé a dostupné, aniž by došlo k porušení tohoto článku Smlouvy.

10 ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Partner se zavazuje zaplatit ProfiSMS smluvní Cenu, která je ve výši: i) uvedené ve Smlouvě (je-li cena v písemné smlouvě uvedena), nebo ii) podle ceníku dostupného na webové adrese: www.profisms.cz (v případě výslovného neuvedení do písemné smlouvy nebo v případě absence písemné smlouvy). K Ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 10.2 ProfiSMS zajistí účtování služeb poskytnutých Partnerovi. Toto účtování bude přístupné online prostřednictvím webové aplikace. ProfiSMS poskytne Partnerovi kdykoliv na vyžádání kompletní přehled služeb poskytnutých Partnerovi v konkrétním definovaném období, včetně celkové výše Ceny za jejich poskytnutí.
- 10.3 Odměnu uhradí Partner na základě faktury vystavené ProfiSMS. ProfiSMS se zavazuje vystavit daňový doklad vždy nejpozději do deseti (10) dnů po konci kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty a na rozsah plnění poskytnutého v daném kalendářním měsíci. Odměna se považuje za včas uhrazenou, jsou-li peněžní prostředky ke sjednanému dni připsány z účtu Objednatele.
- 10.4 Smluvní strany se dohodly, že ProfiSMS je oprávněno provádět fakturaci v elektronické podobě. ProfiSMS se zavazuje doručit daňový doklad na e-mailovou adresu Kontaktní osoby Partnera, příp. na jinou e-mailovou adresu pro tento účel určenou Partnerem. Faktura bude vystavena v čitelné podobě ve formátu "pdf". Splatnost faktur se sjednává na čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne doručení Partnerovi. Smluvní strany výslovně prohlašují, že disponují systémy (zejména hardware, software a procesní zajištění), které jim umožňují plnit povinnosti stanovené ve výše uvedených odstavcích, zejména přijímat, zpracovávat, archivovat a odesílat faktury v elektronické podobě v souladu s platnými právními předpisy a ustanoveními těchto VOP.

11 NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 11.1 Vznikne-li jedné Smluvní straně v důsledku porušení některého z článků těchto VOP ze strany druhé Smluvní strany škoda, zavazuje se porušující Smluvní strana do sedmi dnů od doručení písemné výzvy poškozené Smluvní strany nahradit veškerou majetkovou či finanční škodu.
- 11.2 Ocitne-li se kterákoli ze Smluvních stran v prodlení s úhradou kterékoliv platby (finančního plnění) dle Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.

- 11.3 Dostane-li se Partner do prodlení s plněním jakéhokoli svého peněžitého závazku vůči ProfiSMS, z jakéhokoli smluvního vztahu, které překročí dobu 10 dní, je ProfiSMS oprávněno přerušit plnění svých povinností z veškerých vzájemných smluv a to až do úplného uhrazení všech, ohledně nichž se Partner v prodlení nachází.
- 11.4 Poruší-li Partner ustanovení článku 4.7 těchto VOP, je povinen zaplatit ProfiSMS smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení.
- 11.5 Smluvní strany tímto sjednávají, že zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy nezaniká povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Smluvní strany tímto dále sjednávají, že nárok na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou, není ujednáním o smluvní pokutě dotčen.
- 11.6 Smluvní pokuta dle článku 11.4 těchto VOP je splatná do 10 dní od doručení oznámení o uplatnění nároku na její zaplacení ze strany ProfiSMS.

12 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být vypovězena bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní lhůta v tomto případě činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 12.2 Odstoupení od Smlouvy je možné v případech stanovených zákonem. Nad rámec zákonné úpravy má ProfiSMS právo nad rámce zákonné úpravy odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel užije Systém v rozporu s těmito VOP, Smlouvou nebo s právními předpisy.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti 25.6.2019. ProfiSMS si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv změnit a nahradit zněním novým.
- 13.2 Stanoví-li tyto VOP něco jiného než Smlouva, použije se Smlouva.
- 13.3 Smlouva a VOP se řídí právním řádem České republiky. V případě více jazykových verzí je rozhodující česká verze.