

## CENÍK SLUŽEB - platný od 1. 2. 2024

(ceny bez DPH)

ODESÍLÁNÍ SMS	
<b>české GSM sítě (O<sub>2</sub>, T-Mobile, Vodafone, Nordic Telecom)</b>	
objemová pásma SMS <sup>1</sup>	
0 - 1 000	1,07 Kč
1 001 - 5 000	1,04 Kč
5 001 - 10 000	1,00 Kč
10 001 - 50 000	0,97 Kč
50 001 - 100 000	0,93 Kč
100 001 - 250 000	0,90 Kč
> 250 000	0,87 Kč
<b>slovenské GSM sítě (O<sub>2</sub>, Orange, Telekom, SWAN)</b>	
objemová pásma SMS <sup>1</sup>	
0 - 1 000	0,95 Kč
1 001 - 5 000	0,92 Kč
5 001 - 10 000	0,89 Kč
10 001 - 50 000	0,86 Kč
50 001 - 100 000	0,82 Kč
100 001 - 250 000	0,79 Kč
> 250 000	0,76 Kč
ostatní české sítě (pevné linky, u:fon ...)	1,50 Kč
ostatní zahraničí <sup>2</sup>	1,50 Kč
doručenky k odeslaným SMS	zdarma

Zřízení uživatelského účtu v platformě ProfiSMS je **zdarma**. Neúčtujeme žádné minimální plnění, paušální poplatek ani propojovací poplatek při odesílání SMS přes API.

<sup>1</sup> za jednu účtovanou část SMS se považuje 160 znaků bez diakritiky, nebo 70 znaků v případě použití alespoň 1 znaku s diakritikou; v případě zaslání "dlouhých" SMS je text delší než 160 (resp. 70) znaků automaticky rozdělen po 153 (resp. 67) znacích

<sup>2</sup> v případě vyššího provozu do konkrétní zahraniční destinace vám připravíme cenovou nabídku

## VYHRAZENÉ TELEFONNÍ ČÍSLO PRO PŘÍJEM A ODESÍLÁNÍ

(TWO-WAY)

Komplexní řešení pro **sběr odpovědí** od uživatelů nebo jako řešení pro potřebu nechat uživatele **zahájit komunikaci**. Vyhrazené telefonní číslo zřizujeme přímo u operátorů. Všechny příchozí SMS na toto telefonní číslo budou zpracovány a předány buď e-mailem pro manuální zpracování a nebo HTTP požadavkem pro možnost automatizovaného zpracování. Vyhrazené číslo lze **využít i pro odesílání SMS** do všech českých sítí. Na žádost zřídíme také **zahraniční vyhrazená čísla**.

PŘÍJEM SMS	
sdílené telefonní číslo s klíčovým slovem	
zpracování příchozích SMS <sup>3</sup>	500 Kč/měsíc
zpracování příchozích SMS <sup>4</sup>	zdarma
cena odchozích SMS	dle ceníku
vyhrazené telefonní číslo	
pronájem telefonního čísla	500 Kč/měsíc
zpracování příchozích SMS	500 Kč/měsíc
odchozí SMS z vyhrazeného čísla	1,25 Kč/SMS
odchozí SMS běžným způsobem	dle ceníku

## TEXTOVÝ IDENTIFIKÁTOR ODESÍLATELE

(SENDER ID)

Po aktivaci služby budou SMS uživatelům doručovány od odesílatele identifikovaného **textovým řetězcem** (*typicky jméno společnosti nebo služby*) namísto telefonního čísla. SMS jednoho odesílatele se tak příjemci řadí v telefonu do samostatného vlákna a lépe **posilují image společnosti/služby**. Na SMS zaslané s textovým identifikátorem odesílatele **nemůže příjemce odpovědět**. Vlastní textový identifikátor odesílatele může mít délku **max. 11 znaků**, povolené znaky: a-z, A-Z, 1-9, tečka, pomlčka, mezera. Zřízení služby trvá cca 2 - 3 týdny.

TEXTOVÝ IDENTIFIKÁTOR ODESÍLATELE	
identifikátor odesílatele "Info"	zdarma
jednorázový aktivační poplatek vlastního textového identifikátoru odesílatele	500 Kč
vlastní textový identifikátor odesílatele <sup>5</sup>	500 Kč/měsíc

<sup>3</sup> bez odchozího provozu nebo příchozí SMS výrazně převyšující odchozí SMS

<sup>4</sup> odchozí SMS ve srovnatelném nebo větším množství než příchozí SMS

<sup>5</sup> vlastní textový identifikátor odesílatele může mít délku max. 11 znaků, povolené znaky: a-z, A-Z, 1-9, tečka, pomlčka, mezera; ProfiSMS registruje u mobilních operátorů, proces registrace trvá 2-3 týdny

## ODHLÁŠENÍ Z ODBĚRU SMS

(SMS OPT-OUT)

Pokud posíláte pomocí SMS **obchodní sdělení**, je vaší zákonnou povinností **umožnit příjemci odvolat souhlas** se zasíláním obchodních sdělení (*podobně jako u e-mailu*). Nabízíme proto klientům celou škálu řešení odhlášení z odběru SMS. Celá nabídka a popis jednotlivých řešení je dostupný na [stopSMS.cz](http://stopSMS.cz)

ODHLÁŠENÍ Z ODBĚRU SMS	
stopSMS	
jednorázový poplatek za vytvoření microsite s logem a barvami klienta <sup>6</sup>	2 500 Kč
hosting, správa a předání opt-outů <sup>7</sup>	1 000 Kč/měsíc
zelená linka 800	
jednorázový aktivační poplatek <sup>8</sup>	2 000 Kč
jednorázový poplatek za nastavení čísla a odpovědi <sup>9</sup>	500 Kč
pronájem telefonního čísla	500 Kč/měsíc
správa a předání opt-outů <sup>10 11</sup>	500 Kč/měsíc
zpětné volání (10 sekund hovoru)	0,65 Kč

### Přejete si aktivovat doplňkové služby?

Kontaktujte nás na [info@profisms.cz](mailto:info@profisms.cz) nebo tel. +420 603 11 33 33

<sup>6</sup> jednotná šablona viz např. [profisms.stopsms.cz](http://profisms.stopsms.cz), [profisms.stopsms.sk](http://profisms.stopsms.sk) nebo [profisms.smsstop.eu](http://profisms.smsstop.eu) v libovolném jazyce

<sup>7</sup> telefonní čísla zadaná na microsite spravujeme u nás v databázi, odkud si je klient může exportovat a dále zpracovávat

<sup>8</sup> jednorázový poplatek Českému telekomunikačnímu úřadu

<sup>9</sup> napojení plně automatizovaného systému k uživatelskému účtu; automatické rozpoznání volajícího a real-time vyhodnocení, přehrání předem definované hlášky pro volajícího

<sup>10</sup> telefonní čísla zadaná na microsite spravujeme u nás v databázi, odkud si je klient může exportovat a dále zpracovávat

<sup>11</sup> při využití služeb stopSMS microsite a zelené linky 800 zároveň, je účtován pouze jeden poplatek za správu a předání opt-outů